

Modelové situace (případové studie)

Třetí studie: Ochrana důvěrných informací mezi kolegy

Přemek, který je vaším podřízeným, je HIV pozitivní a tuto informaci sdělil pouze jediné osobě ve firmě - své dřívější nadřízené Marii, která je také jeho kamarádkou. Přemek si všiml, že se v práci šíří zvěsti, že je HIV pozitivní. Tuto zprávu najednou vědí všichni zaměstnanci. Polovina říká, že jejich osobní bezpečnost je ohrožena, že se jim to mělo říct a že už s Přemkem nechťejí pracovat. Druhá polovina se zlobí, že se jejich spolupracovníci takto chovají.

Přemek se velice zlobí - přišel za vámi do kanceláře, potvrzuje, že informace je pravdivá, a viní Marii z toho, že neochránila jeho důvěrnou informaci. Mluví o podání výpovědi a říká, že vaši firmu za tuto událost zažaluje. Co řeknete a uděláte?

Požádejte Přemka, aby se posadil, zavřete dveře, pokuste se jej uklidnit a vyslechněte ho (omezte svou účast na dialogu, jen poslouchajte). Jde o vážnou věc a Přemkovi řekněte, že budete muset informovat oddělení lidských zdrojů (HR), aby ji prošetřilo. Upozorněte jej, že šetření bude nějaký čas trvat. Buďte si vědomi toho, že oddělení lidských zdrojů se Přemka může zeptat, zda si přeje i nadále během probíhajícího šetření pracovat, nebo zda by si raději vzal do konce šetření volno.

Nejpozději do dvou dnů uspořádejte poradou oddělení (oddělení HR vám může pomoci), kde proberete:

- ✓ rizika šíření pomluv a jak pomluvy narušují příznivé pracovní prostředí, které chcete ve vaší firmě udržovat,
- ✓ vzdělávání v problematice HIV/AIDS (zvláště jak se virus šíří a nešíří),
- ✓ vzdělávání v oblasti BOZP (o krvi přenášených patogenech), pokud se na vaše oddělení vztahuje (např. továrna, distribuce atd.),

Rozhodně Přemkovi předem sdělte, že plánujete uspořádat tuto poradou, a zeptejte se jej, zda se jí chce zúčastnit. Zvažte, jak Přemka po skončení šetření zapojíte zpět do pracovního procesu na pracovišti.



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

ČESKÁ SPOLEČNOST AIDS POMOC, o.s., Dům světla
Malého 282/3, CZ-186 00 Praha 8
tel.: +420 224 814 284, fax: +420 224 810 345
e-mail: info@aids-pomoc.cz, www.aids-pomoc.cz